

# Lieferantenselbstauskunft **siegmund care**

## ANGABEN ZUR FIRMA:

**Name:** Siegmund Care GmbH  
**Straße:** Landsberger Straße 180  
86507 Oberottmarshausen  
Deutschland  
**Telefon:** 08231 / 99192-0  
**E-Mail:** [sales@siegmund.care](mailto:sales@siegmund.care)  
**Web:** [www.siegmund.care](http://www.siegmund.care)  
**UST-Id.Nr.** DE330434932  
**Gerichtsstand:** Augsburg  
**HR-Nr.:** HRB34 753  
**Geschäftsführer:** Paul Maria Schlattmann  
**Gründungsjahr:** 2019  
**Bankverbindung:** Stadtsparkasse Augsburg  
IBAN: DE95 7205 0000 0251 9407 48  
BIC: AUGSDE77XXX  
**EORI-Nr.:** DE412639159833251  
**Konzernzugehörigkeit:** Siegmund Group  
[www.siegmund.com](http://www.siegmund.com)  
**Ansprechpartner:** Paul Maria Schlattmann (Geschäftsführer)  
Susanne Karg (Qualitätsmanagement & Regulatory Affairs)

## HERSTELLER / IMPORTEUR / PRODUZENT:

**Branche:** Persönliche Schutzausrüstung, In-Vitro-Diagnostika und Medizinprodukte für Privathaushalte, Gewerbe, Handel & Gesundheitseinrichtungen.  
Kein Handel mit Arzneimitteln.  
**Hauptkunden:** Apotheken, Gesundheitseinrichtungen, Händler im Gesundheitswesen, Gewerbe, Privatkunden

## KONTAKTINFORMATIONEN

Öffnungszeiten: (telefonische Erreichbarkeit sowie Werksverkauf)  
Montag – Donnerstag 08.00 Uhr – 16.00 Uhr / Werksverkauf innerhalb der Öffnungszeiten  
Freitag 08.00 Uhr – 15.00 Uhr / Werksverkauf innerhalb der Öffnungszeiten  
Samstag & Sonntag geschlossen

## BESTELLUNGEN, REKLAMATIONEN UND PRODUKTINFORMATIONEN

Telefon: 08231 / 991920 – 0  
E-Mail: [sales@siegmund.care](mailto:sales@siegmund.care)

Reklamationen müssen immer schriftlich eingereicht werden unter Angabe der Auftragsnummer, Artikelnummer und Mängelbeschreibung. Eine telefonische Vorabauskunft über die weiteren Schritte ist selbstverständlich möglich.

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM BESTELLPROZESS:

**Lieferzeit:** je nach Verfügbarkeit 2-4 Tage  
**Versanddienstleister:** DHL oder DPD bei Paketware, DPD bei Gefahrgut, Spedition bei Paletten  
**Portofreigrenze:** <https://www.siegmund.care/zahlung-und-versand>  
Kostenloser Versand ab 50,00 Euro innerhalb Deutschlands  
(unter 50,00 Euro - 3,95 Euro mit DPD bzw. 4,95 Euro mit DHL)

# Lieferantenselbstauskunft **siegmund care**

Kostenloser Versand ab 100,00 Euro nach Österreich  
(unter 100,00 Euro - 6,95 Euro mit DHL)  
Lieferung in andere Länder nach Absprache möglich.  
Keine Mindestbestellmenge.

Widerrufsrecht für Verbraucher: [www.siegmund.care/Widerrufsrecht](http://www.siegmund.care/Widerrufsrecht)  
Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs): [www.siegmund.care/AGB](http://www.siegmund.care/AGB)

## VERFÜGBARKEIT VON DOKUMENTEN

Produktkatalog im Printformat:	nein	
Produktkatalog Online:	ja	<a href="http://www.siegmund.care">www.siegmund.care</a>
EU- Konformitätserklärungen, CE-Zertifikate:	ja	<a href="http://www.siegmund.care/Downloads">www.siegmund.care/Downloads</a>
Analysenzertifikate:	ja	auf Anfrage
Sicherheitsdatenblätter:	ja	<a href="http://www.siegmund.care/Downloads">www.siegmund.care/Downloads</a>
Gebrauchsanweisungen:	ja	<a href="http://www.siegmund.care/Downloads">www.siegmund.care/Downloads</a>
ISO-Zertifikate:	in Arbeit	

## UMWELT

Erklärung zu RoHs, REACH und Konfliktmaterialien	<a href="http://www.siegmund.care/Kundeninformation">www.siegmund.care/Kundeninformation</a>
LUCID – Verpackungsregister / Registrierungsnummer:	DE2252041654035
Umweltschutz	Photovoltaikanlage, E-Firmenfahrzeuge, Abfalltrennung, Recycling, Gewässerschutz

## ANGABEN ZUM QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM

Zertifizierung für ISO 13485:2016 vorhanden? Nein, geplant  
Zertifizierung für ISO 9001:2015 vorhanden? Nein, geplant

Personalwesen:	
Ist genügend und hinreichend qualifiziertes Personal vorhanden?	ja
Existieren Stellen- bzw. Arbeitsplatzbeschreibungen?	ja
Gibt es Vorschriften bzgl. Arbeitssicherheit, Hygiene etc.?	ja
Kontrollverfahren:	
Kann festgestellt werden, wo die Artikel hergestellt wurden, falls es mehrere Produktionsstätten gibt?	ja
Werden fertige und halbfertige Produkte geprüft?	ja
Werden die Prüfergebnisse periodisch ausgewertet?	ja
Ist die Rückverfolgung bis zum Zulieferer gewährleistet?	ja
Werden alle verwendeten Materialien (Chemikalien, Rohstoffe, Teile, etc.) geprüft?	ja

# Lieferantenselbstauskunft

# siegmund care

<b>Behandlung von fehlerhaften Produkten:</b>	
Existieren schriftliche Vorgaben über die Behandlung von fehlerhaften Materialien und Produkten?	ja
Gibt es Verfahren für Reklamationsfälle?	ja
Gibt es Ansprechpartner bei Reklamationsfällen?	ja / <a href="http://www.siegmund.care/Reklamation">www.siegmund.care/Reklamation</a>
<b>Produktion:</b>	
Unterliegen die Produktionseinrichtungen einer regelmäßigen Prüfung und Wartung?	ja
Falls ja: Gibt es Wartungsverträge?	
Existieren für alle Produkte, die gefertigt, hergestellt, produziert werden, Herstellungs- und Produktionsunterlagen?	ja
Entsprechen die verwendeten Geräte den Anforderungen und dem Umfang der Produktions- bzw. Herstellungsaufgaben?	ja
<b>Transport, Lagerung und Allgemeine Konditionen</b>	
Gibt es schriftliche Vorgaben über den Transport und die Lagerung von Materialien, Produkten, etc. (Temperatur, Zerbrechlichkeit, max. Dauer des Transports, etc.) und werden diese dokumentiert?	ja
Existieren Lieferbedingungen?	ja / <a href="http://www.siegmund.care/AGB">www.siegmund.care/AGB</a>
Gibt es ein Lager national?	ja
Gibt es ein Lager international?	nein

Diese Lieferantenauskunft soll Ihnen ermöglichen, Ihren an uns gerichteten Lieferantenfragebogen selbstständig auszufüllen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir, entsprechend unserer großen Kundenzahl, nicht jede(n) Lieferantenfragebogen oder Lieferantenbeurteilung separat ausfüllen und bearbeiten können. Ebenso betreiben wir unter [www.siegmund.care](http://www.siegmund.care) eine umfangreiche Internetseite, welche die vorliegenden und weitere Daten zum Download bereithält.

Hiermit bestätigen wir, dass alle Angaben dem heutigen Stand entsprechen:

21.10.2024

Datum

Unterschrift: Susanne Karg  
RAQA Manager